

UCHWAŁA NR.....
RADY MIEJSKIEJ W ŚWIDNICY
z dnia.....

projekt
XXV/7

w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Świdnickiego Ośrodka Sportu i Rekreacji

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 z późn. zm.) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) **uchwała się, co następuje:**

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi z dnia 8 lutego 2026 roku, wniesionej przez Pana (...) na Dyrektora Świdnickiego Ośrodka Sportu i Rekreacji Pana Jerzego Żądło, w sprawie niehonorowania Karty Dużej Rodziny w obiektach prowadzonych przez Świdnicki Ośrodek Sportu i Rekreacji, uznaje się skargę za **zasadną/bezzasadną**.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Świdnicy do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY

Krzysztof Lewandowski

ADWOKAT
Ewelina Olejnik

UZASADNIENIE
DO UCHWAŁY NR
RADY MIEJSKIEJ W ŚWIDNICY
z dnia

w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Świdnickiego Ośrodka Sportu i Rekreacji

W dniu 25 lutego 2026 r. Prezydent Miasta Świdnicy pismem nr RO.1511.1.2026 z dnia 24.02.2026 r. przekazał Radzie Miejskiej w Świdnicy skargę Pana (...) z dnia 8 lutego 2026 r. na niehonorowanie Karty Dużej Rodziny w obiektach prowadzonych przez miasto Świdnica. Skarga przekazana została wraz z zebraną w niniejszej sprawie dokumentacją tj. doprecyzowaniem pisma z dnia 8 lutego 2026 r. oraz opinią prawną.

Zgodnie z przepisami przywołanymi na wstępie uchwały, organem właściwym do rozpatrzenia skargi na działalność kierownika gminnej jednostki organizacyjnej jest rada gminy. W związku z powyższym, na podstawie § 81 ust. 2 Statutu Miasta, stanowiącego załącznik do uchwały nr XLVIII/523/18 Rady Miejskiej w Świdnicy z dnia 28 września 2018r w sprawie uchwalenia Statutu Gminy Miasto Świdnica, Przewodniczący Rady Miejskiej w Świdnicy pismem nr BRM.1510.3.2026 z dnia 27 lutego 2026 r. skierował skargę do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, celem przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego oraz zajęcia stanowiska w kwestii jej zasadności.

Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji zwróciła się do Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej o przygotowanie pisemnej informacji na temat przystępowania podmiotów do Karty Dużej Rodziny i Świdnickiej Karty Dużej Rodziny. Zastępca Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej udzielił wyjaśnień pismem (e-mail) z dnia 17 marca 2026 r. Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji zwróciła się również do Skarbnik Miasta o przygotowanie zestawienia wpływu środków do miasta z tytułu PIT w roku 2025. Skarbnik Miasta przekazała powyższą odpowiedź w dniu 9 marca 2026r.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji dokonała szczegółowej analizy treści skargi na posiedzeniu w dniu 24 marca 2026 r. Przewodnicząca Komisji poinformowała członków Komisji o odpowiedziach na pisma wystosowane do Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz Skarbnik Miasta. Na zaproszenie Komisji w posiedzeniu uczestniczyli: skarżący, Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz radca prawny Urzędu Miejskiego. Skarżący przedstawił Komisji okoliczności, które skłoniły go do złożenia skargi. Głównym powodem było niegrzeczne potraktowanie Jego osoby i brak odpowiedniej informacji podczas zakupu biletu na lodowisko. Pan nie otrzymał zniżki przy zakupie biletu na lodowisko pomimo tego, że jest rodzicem dużej rodziny. Wyjaśnił, że czuje się z tego powodu dyskryminowany, nie jest mieszkańcem Świdnicy, ale korzysta z jej usług.

Komisja poprosiła o doprecyzowanie przez Skarżącego na kogo jest to skarga, ponieważ od tego zależy, jak będzie procedowana. Pan (...), wskazał, iż jest to skarga na Świdnicki Ośrodek Sportu i Rekreacji.

Przewodnicząca Komisji przedstawiła pokrótce okoliczności wprowadzenia w mieście Świdnickiej Karty Dużej Rodziny. Karta ta została wprowadzona w 2013 roku uchwałą Rady Miejskiej w Świdnicy. Głównym celem jej wprowadzenia było wsparcie finansowe rodzin wielodzietnych mieszkających w Świdnicy. Karta ta należy się rodzinom z co najmniej trojgiem dzieci do ukończenia przez nie 18 lat lub w przypadku kontynuowania nauki do 25 roku życia. Do programu Świdnickiej Karty Dużej Rodziny mogą przystępować wszystkie firmy działające na terenie Świdnicy w każdym momencie, udzielając rabaty na swoje produkty czy usługi w zamian za umieszczenie specjalnego oznakowania przyjaznego rodzinom. Natomiast Ogólnopolską Kartę Dużej Rodziny wprowadził rząd dopiero w 2015 roku by również wspierać rodziny wielodzietne, ułatwiając im dostęp do kultury, sportu i rekreacji promując tym samym pozytywny wizerunek rodzin z trójką i więcej dzieci.

W regulaminie Świdnickiego Ośrodka Sportu i Rekreacji przedstawione jest kto i na jakich zasadach otrzymuje bilet wstępu ze zniżką. Prawo do nabycia biletów ulgowych mają wyłącznie dzieci, młodzież ucząca się, studenci do 25 roku życia, emeryci i renciści oraz osoby z orzeczeniem stopnia niepełnosprawności po okazaniu ważnej legitymacji. Na terenie Ośrodka Sportu i Rekreacji honorowane są: Świdnicka Karta Dużej Rodziny, Świdnicka Karta Seniora oraz Legitymacja Weterana lub Weterana Poszkodowanego. Nie ma wyszczególnionej Karty Dużej Rodziny, zatem nie można wymagać od obsługi lodowiska by bilet wstępu został sprzedany ze zniżką.

Mając na uwadze powyższe Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Świdnicy uznała skargę Pana (...) za bezzasadną- w głosowaniu za uznaniem skargi za bezzasadną: za-6, przeciw- 0, wstrzymało się - 0 (protokół nr 3/26 z dn. 24.03.2026 r.).

Przewodnicząca Komisji Skarg,
Wniosków i Petycji

Joanna Gadzińska

Wyłączenia jawności w zakresie danych osobowych (imię, nazwisko) dokonano na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych oraz art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 902 z późn.zm).

Wyłączenia dokonała Wioleta Lewandowska - inspektor Biura Rady Miejskiej w Świdnicy.